

## Karol Patricia Moscoso

---

**De:** utreclamaciones2023@grupoasd.com.co  
**Enviado el:** viernes, 7 de marzo de 2025 7:25 p. m.  
**Para:** 'Walter Schneyder Nieto Mora'  
**CC:** 'Carlos Enrique Ospina Mesa'; 'Noe Cardenas Espejo'; 'Interventoria.Adres347';  
paola.cespedes@adres.gov.co; supervisor\_interventoria@adres.gov.co;  
yasmin.escamilla@adres.gov.co  
**Asunto:** RE: Solicitud de información de usuarios del sistema de información - Reclamaciones de Paquetes PQT 9 a 14

Buenas tardes,

En respuesta al correo que antecede precisamos lo siguiente:

1. Mensualmente en el informe de gestión se remiten los soportes del “log de auditoría del periodo”, el “listado de personal de auditoría” y el “listado de usuarios de Orión”, insumos con los cuales se puede identificar y correlacionar la información solicitada. En el “log de auditoría del periodo” se encuentra la información de los eventos aplicados por un determinado usuario a un reclamación de un paquete en el mes informado, en el “listado de personal de auditoría” se relaciona el nombre, rol y perfil, y en el “listado de usuarios de Orión” se relaciona el nombre, rol y usuario en el sistema de información.
2. Teniendo en cuenta los datos que se registran en el sistema de información, se anexan mediante el siguiente link  [Logs Zona 4.7z](#) los logs de auditoría para los paquetes 9, 10, 11, 12, 13 y 14 (Parte 1) con los siguientes campos:
  - a. Reclamación ID
  - b. Rol en el sistema de información
  - c. Nombre del colaborador
  - d. Descripción de evento (Message)
  - e. Fecha de evento (DateEvent)
  - f. Nombre de usuario (UserName)
  - g. Numero\_Paquete

Se aclara que la información del número de identificación no se suministra teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas que la complementan adicionan o modifican, en relación con el manejo de la información y datos personales, con el objeto de garantizar a los colaboradores el pleno ejercicio y respeto por su derecho del Habeas Data.

Cordialmente,

**MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**  
Gerente General del Proyecto Lote 4

---

**De:** Walter Schneyder Nieto Mora <Interventoriadres.zona4@agsamericas.com.co>  
**Enviado el:** miércoles, 5 de marzo de 2025 10:16 a. m.  
**Para:** utreclamaciones2023 <utreclamaciones2023@grupoasd.com.co>  
**CC:** Carlos Enrique Ospina Mesa <cospinam@agsamericas.com.co>; Noe Cardenas Espejo <ncardenas@agsamericas.com.co>; Interventoria.Adres347 <INTERVENTORIA.ADRES347@agsamericas.com.co>;

**Asunto:** Solicitud de información de usuarios del sistema de información – Reclamaciones de Paquetes PQT 9 a 14

Buen día estimada

**Dra. MARTHA ISABEL FERNÁNDEZ RUIZ**  
**Gerente General del Proyecto Lote 4**

En calidad de interventoría, solicitamos su colaboración para el suministro de la información correspondiente a los usuarios del sistema de información que realizaron el trámite de reclamaciones de los paquetes (PQT) en su plataforma.

Es indispensable que se relacione la siguiente información de cada usuario que haya participado en el trámite de reclamaciones:

- Numero de reclamación
- Nombre completo/Rol/perfil
- Número de documento de identidad
- Rol específico en el sistema de información

Esta solicitud aplica para los paquetes de reclamaciones PQT **9, 10, 11, 12, 13 y 14**, tramitados durante los meses de **noviembre, diciembre, enero y febrero**. En caso de que varias personas hayan intervenido en una misma reclamación, es necesario que se relacione cada uno de los usuarios con los datos mencionados.

Agradecemos su pronta colaboración y solicitamos que la información requerida sea enviada a la interventoría a más tardar el día **viernes 7 de marzo**.

Cualquier inquietud o requerimiento adicional, por favor no duden en comunicarse con nosotros.

Cordial saludo, atentamente.



**Walter Schneyder Nieto Mora**  
Líder auditoria reclamaciones Zona 4  
PBX: (57-1) 2454619 ext. 1009  
Email: [Interventoriaadres.zona4@agsamericas.com.co](mailto:Interventoriaadres.zona4@agsamericas.com.co)  
Calle 99 # 9a – 45 Piso 5.  
Bogotá, Colombia  
[www.agsamericas.com](http://www.agsamericas.com)

**NO imprima este e-mail a menos que sea estrictamente necesario, Ud. es parte integral del cuidado que debemos tener con la Naturaleza.**

Este mensaje y cualquier archivo que se adjunte al mismo es o podría ser propiedad de AGS Colombia y podría contener información privilegiada y confidencial, la cual es para uso exclusivo del destinatario. Si usted ha recibido esta comunicación por error sin ser su destinatario, por favor avísenos inmediatamente. Gracias

This e-mail and any file attached there, is or may be proprietary of AGS Colombia and it may be legally privileged and confidential. It is intended solely for the addressee and may not be disclosed to or used by anyone other than the addressee. If you have received this e-mail by error, please advise the sender immediately. Thank you.

--

Este correo electrónico y todos los archivos adjuntos son confidenciales y pueden estar protegidos por la ley. Si usted no es el destinatario, queda terminantemente prohibida la divulgación, reproducción, copia, distribución u otro tipo de difusión o utilización de esta comunicación. Si ha recibido esta transmisión por error, notifíquelo inmediatamente al remitente y, a continuación, elimine este correo. No se puede garantizar que la transmisión por correo electrónico sea segura o esté libre de errores, ya que la información puede ser interceptada, corrompida, perdida, destruida, llegar tarde o incompleta, o contener virus. Por lo tanto, el remitente no se hace responsable de los errores u omisiones en el contenido de este mensaje que se produzcan como consecuencia de la transmisión del correo electrónico o de cambios en la fecha transmitida no aprobados específicamente por el remitente. Si este correo electrónico o los archivos adjuntos contienen información no relacionada con nuestra actividad profesional, no aceptamos responsabilidad alguna por dicha información.